

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU ROBE

kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.eci-pec.rs)

Podaci o prodavcu: „JAMAX M“ d.o.o. Čačak, ulica Bulevar oslobođenja 17; matični broj:17435639, Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Bulevar oslobođenja 17, 32000 Čačak; Kontakt mejl: info@eci-pec.rs
Kontakt telefon: 032/375-880, 063/349-127.

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;
Grad: _____; Tel.: _____; E-mail _____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine, počev od dana prijema robe.

	Popuniti podatke
Datum reklamacije:	
Datum kupljene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
--	--

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

☐ Otklanjanje nedostataka popravkom ☐ Zamena za isti artikal
☐ Povrat novca ☐ Zamena za drugi artikal*

Izjava kupca

Kupac potpisivanjem ovog Zahteva daje izričitu izjavu saglasnosti da reklamacija može da se reši popravkom ili zamenom artikla.

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i „JAMAX M“ d.o.o. Čačak, ulica Bulevar oslobođenja 17, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja Zahteva

Potpis Kupca

NAPOMENA:

Robu možete reklamirati u roku od 2 (dve) godine, počev od dana kupovine.
Mesto prijema reklamacije je objekat u kom je roba kupljena.
Svi zaposleni na web sajtu su ovlašćeni da prime reklamaciju kupca.