

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU ROBE

Podaci o trgovcu:), DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET ROBE NA VELIKO I MALO JAMAX M ČAČAK, Čačak, Bulevar oslobođenja 17, PIB: 100899344; Matični broj: 17435639, **internet prodavnica:** www.eci-pec.rs, broj telefona: 032/374-777, e-mail adresa za podnošenje reklamacija: info@eci-pec.rs

Podaci o potrošaču: Ime i prezime: _____; Adresa: _____; Grad: _____; Tel.: _____; e-mail adresa: _____; broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla/Naziv artikla:	

Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
--	--

Potrošač zahteva da se nesaobraznost robe otkloni na sledeći način (označiti jednu od ponuđenih opcija):

- ☐ Oправkom robe
- ☐ Otklanjanje nesaobraznosti zamenom robe za isti proizvod
- ☐ Odgovarajuće umanj enje cene
- ☐ Raskid ugovora i povraćaj plaćenog iznosa

TRGOVAC može odbiti otklanjanje nesaobraznosti robe opravkom ili zamenom, ako opravka ili zamena nisu moguće ili predstavljaju nesrazmerno opterećenje za trgovca, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja, u skladu sa članom 56. stav 3. Zakona o zaštiti potrošača. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od 30 dana od dana isporuke robe potrošaču, POTROŠAČ ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanj enjem cene ili da izjavi da raskida ugovor, u skladu sa članom 56. stav 7. Zakona o zaštiti potrošača.

IZJAVA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Podaci koje dostavite u ovom zahtevu prikupljaju se i obrađuju isključivo u svrhu sprovođenja postupka reklamacije, vođenja evidencije primljenih reklamacija i ispunjavanja zakonskih obaveza trgovca **DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROMET ROBE NA VELIKO I MALO JAMAX M ČAČAK**, Bulevar oslobođenja 17, u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Datum podnošenja Zahteva

Potrošač

NAPOMENA:

- Reklamaciju zbog nesaobraznosti robe možete izjaviti u roku od dve godine od dana isporuke robe.
- Popunjen i potpisan obrazac za reklamaciju možete dostaviti elektronskim putem na e-mail adresu: info@eci-pec.rs uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini robe (kopija računa, slip i sl.).
- Trgovac će Vam bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, dostaviti odgovor na reklamaciju u elektronskom obliku.